

Voorend VOF Privacyverklaring

Voorend VOF respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar klanten, leveranciers en de bezoekers van haar websites. Persoonlijke gegevens worden door ons zorgvuldig behandeld en beveiligd. Voorend verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) daaraan stelt.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Klanten

Als gebruiker van onze diensten registreren wij persoonsgegevens van u voor contactdoeleinden en voor verwerking hiervan in het kader van de klantrelatie. Wij registreren daarvoor bij de gegevens onder andere uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers en e-mailadres(sen)

Leveranciers en andere personen

Om contacten tussen Voorend en u zo efficiënt mogelijk te maken, verwerken wij bij de bedrijfsgegevens onder andere uw naam en titel, geslacht, functie, zakelijke contactgegevens zakelijke contactgegevens zoals telefoonnummers, en e-mailadres(sen).

Syntess Atrium CRM pakket

Als klant, leverancier en andere personen registreren wij uw gegevens in ons Syntess Atrium CRM pakket. Voor toegang hebben wij een gebruikersaccount met wachtwoord aangemaakt voor onze medewerkers. Onze medewerkers worden geacht zorgvuldig met deze inlog gegevens om te gaan.

Syntess Atrium Webapplicaties

Onze monteurs maken gebruik van Syntess Atrium Webapplicaties. Hiervoor hebben wij een gebruikersaccount met wachtwoord aangemaakt voor onze medewerkers. Onze medewerkers worden geacht zorgvuldig met deze inlog gegevens om te gaan.

Syntess Atrium Klantportal

Op onze website maken wij gebruik van Syntess Atrium Klantportal. Op deze website worden uitsluitend functionele cookies gebruikt, waarbij geen persoonsgegevens verwerkt worden. Daarom wordt ook geen toestemming voor de cookies

Grondslagen voor verwerking

In de meeste gevallen verwerken wij de persoonsgegevens ter uitvoering van een overeenkomst of opdracht die wij met u zijn aangegaan. Voor het overige zijn deze verwerkingen noodzakelijk ter behartiging van onze bedrijfsbelangen.

Bewaartermijnen

Voorend VOF bewaart de persoonsgegevens zolang zij dit nodig acht voor de uitvoering van haar diensten. Dat betekent dat wij uw persoonsgegevens verwerken gedurende de periode dat u klant of leverancier bent of werkzaam bent bij een organisatie die klant of leverancier is van Voorend VOF, verlengd met een periode waarin wij wettelijk geacht worden uw gegevens te bewaren. Indien u of uw werkgever geen klant of leverancier Voorend bent, verwerken wij uw persoonsgegevens totdat u zich bij ons afmeldt.

Indien wettelijke bepalingen voorschrijven dat persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden, zal Voorend VOF deze langere termijn hanteren.

Ontvangers van persoonsgegevens

Voorend kan gebruik maken van onderaannemers voor de uitvoering van onze diensten. Deze onderaannemers kunnen toegang hebben tot persoonsgegevens. Zij zijn daarbij gebonden aan contractvoorwaarden en onze standaarden voor de verwerking van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld nadat u hierover geïnformeerd bent. Ook zullen wij persoonsgegevens verstrekken indien daar op grond van de wet een verzoek of een verplichting voor bestaat, of indien de verstrekking noodzakelijk is voor een normale bedrijfsvoering. Indien mogelijk zullen wij u daarover informeren.

Rechten van betrokkenen

Op basis van de bepalingen in de AVG heeft u als betrokkene het recht om de gegevens die Voorend VOF van u heeft geregistreerd in te zien. Daarnaast heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of om uw persoonsgegevens te verwijderen. U heeft als betrokkene ook het recht om ons te verzoeken de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt in een gangbare, gestructureerde, machineleesbare vorm van ons terug te krijgen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt verstrekken.

Een verzoek hiertoe kunt u schriftelijk via e-mail of post indienen via het adres dat vermeld staat onder contactgegevens. Bij deze verzoeken kunnen wij u vragen om identificatie.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Voorend VOF, neem dan contact op met onze privacy contactpersoon via onderstaande contactgegevens. Als betrokkene heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring en de verwerkingen die Voorend VOF doet, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Voorend VOF

3^e Industriestraat 25 L

3133 EJ Vlaardingen

0102489135

patricia@voorend-vlaardingen.nl

Aanpassingen privacyverklaring

Voorend VOF behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig deze privacyverklaring voor het privacybeleid van Voorend VOF. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 19 juni 2018.